

Chiến lược đào tạo và đánh giá theo năng lực trong ngành Logistics (Việt Nam)

KẾT QUẢ THÍ ĐIỂM CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO THEO NĂNG LỰC

Mục đích

Báo cáo phân tích hoạt động thí điểm đào tạo và đánh giá theo tiếp cận năng lực (CBTA) trong khuôn khổ của sáng kiến Chương trình Úc cùng Việt Nam phát triển nguồn nhân lực (Aus4Skills) ngành logistics. Hoạt động đào tạo thí điểm áp dụng kiến thức và kỹ năng sau khi các giảng viên tham gia **Khoá tập huấn về Chiến lược đào tạo và đánh giá theo năng lực (CBTA) trong ngành Logistics** do Tập đoàn đào tạo **Strategix**¹ cung cấp thông qua hợp tác với Đại học Công nghệ Queensland (**QUT**)².

Kết luận và khuyến nghị của báo cáo được đưa ra để hỗ trợ áp dụng rộng rãi phương pháp tiếp cận theo năng lực thực hiện trong giáo dục nghề nghiệp theo mô hình doanh nghiệp ngành Logistics dẫn dắt ở Việt Nam.

Mô tả hoạt động thí điểm

Thông qua sáng kiến tiếp cận theo năng lực, nhóm chuyên gia Úc đã thiết kế và tiến hành các hoạt động nhằm nâng cao chất lượng đào tạo lao động kỹ năng phục vụ ngành Logistics ở Việt Nam.

Các hoạt động chính bao gồm:

- Đào tạo giáo viên dạy nghề, giảng viên và cán bộ quản lý nhân sự trong xây dựng các chuẩn đầu ra phù hợp với tiêu chuẩn ngành.
- Đào tạo giáo viên/giảng viên/đánh giá viên để thiết kế các chương trình đào tạo theo mô hình dựa trên năng lực.
- Thiết kế và hỗ trợ thực hiện hai mô-đun đào tạo thí điểm theo hai cặp tiêu chuẩn nghề/tiêu chuẩn kỹ năng nghề (OS/OSS) với các doanh nghiệp logistics và các trường cao đẳng.

Sau khi các giáo viên tham gia hoạt động a) và b), nhóm chuyên gia chọn lọc hai mô-đun đào tạo thí điểm thử nghiệm tập trung nhằm đảm bảo đạt được đào tạo chất lượng cao và đánh giá dựa trên tiêu chuẩn nghề/tiêu chuẩn kỹ năng nghề (OS/OSS).

Các phát hiện chính:

- Việc lập kế hoạch hiệu quả có tác động tích cực lên chất lượng đào tạo theo phương pháp năng lực thực hiện.
- Những cam kết và hỗ trợ của lãnh đạo nhà trường là yếu tố quyết định sự thành công.
- Tư vấn chuyên môn và hướng dẫn giúp xây dựng năng lực cho các giáo viên/giảng viên/đánh giá viên.
- Tài liệu giảng dạy là một yếu tố quan trọng để đảm bảo chất lượng đào tạo.
- Khả năng tiếp cận với trang thiết bị và cơ sở đào tạo phù hợp là đặc biệt cần thiết.
- Sự gắn kết và hợp tác giữa cơ sở đào tạo giáo dục nghề nghiệp và các doanh nghiệp đối tác giúp đảm bảo tính phù hợp của chương trình đào tạo.
- Sự tham gia hiệu quả của sinh viên giúp mang lại đầu ra tốt hơn.

¹ Strategix là cơ sở đào tạo giáo dục nghề nghiệp có đăng ký (RTO) của Australia chuyên về lĩnh vực Vận tải và Logistics.

² QUT là trường đại học danh tiếng của Úc được biết đến là “trường đại học thực tiễn” dựa trên mối liên kết chặt chẽ với ngành và doanh nghiệp, cũng như hoạt động giáo dục và nghiên cứu ứng dụng của trường.

NHÓM THỰC HIỆN ĐÀO TẠO MÔ-ĐUN THÍ ĐIỂM

CƠ SỞ GDNN VÀ DOANH NGHIỆP ĐỐI TÁC	Tiêu chuẩn nghề (OS): Tiêu chuẩn kỹ năng nghề (OSS)	NHÓM SINH VIÊN
Trường Cao đẳng Công nghệ Thủ Đức (TDC) và các đối tác DN <ul style="list-style-type: none"> ○ General Partner (GP) Group ○ U & I Logistics ○ Delta International ○ Delta Company ○ Tân Cảng STC 	Nhân viên nhà kho Kỹ năng: Điều khiển xe nâng (60 giờ)	15 sinh viên (09 Nam, 06 Nữ) ngành logistics và ô tô Trình độ: Cao đẳng
Trường Cao đẳng Kinh tế Tp. Hồ Chí Minh (HCE) và các đối tác DN <ul style="list-style-type: none"> ○ Tổng công ty Transimex ○ Seabornes & Partners Logistics ○ Lita Express ○ Tân Cảng STC 	Nhân viên nhà kho Kỹ năng: Chọn và xử lý đơn hàng (60 giờ)	18 sinh viên (09 Nam, 09 Nữ) Trình độ: Cao đẳng/trung cấp

KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ

Các kết quả của thí điểm bao gồm:

- Xây dựng hai mô đun đào tạo ngắn hạn phù hợp với tiêu chuẩn nghề và kỹ năng nghề (OS/OSS) theo mô hình doanh nghiệp dẫn dắt.
- Xây dựng một video đào tạo về vận hành xe nâng để cung cấp cho các cơ sở GDNN khác.
- Nâng cao năng lực của các giáo viên/giảng viên/đánh giá viên tham gia thử nghiệm trong việc thiết kế và triển khai chương trình đào tạo dựa trên năng lực thực hiện.
- Thiết lập một kho hàng/trung tâm phân phối mô phỏng theo các tiêu chuẩn ngành.
- Xây dựng sơ đồ nguyên lý hoạt động xe nâng để phục vụ việc đào tạo nhân viên vận hành xe nâng phù hợp với các tiêu chuẩn ngành.
- Tăng cường quan hệ đối tác và hợp tác giữa các cơ sở GDNN và các doanh nghiệp logistics.
- 33 sinh viên cao đẳng/trung cấp nghề tham gia và đã đạt được năng lực yêu cầu cho tiêu chuẩn OS/OSS tương ứng.

Cao đẳng Công nghệ Thủ Đức và Cao đẳng Kinh tế Tp. Hồ Chí Minh đang cung cấp các khoá học ngắn hạn về *Vận hành xe nâng* và *Chọn và xử lý đơn hàng* tương ứng như học phần trong chương trình Cao đẳng ngành Logistics.

Một số khuyến nghị:

1. Tiếp tục xây dựng năng lực và cơ hội trao đổi học tập để hỗ trợ các giáo viên/giảng viên/đánh giá viên phát triển kỹ năng trong thiết kế và lên kế hoạch đào tạo dựa trên năng lực thực hiện.
2. Giới thiệu các cách tiếp cận sáng tạo, tập trung vào cam kết và hỗ trợ của cấp quản lý từ các cơ sở GDNN.
3. Thúc đẩy văn hoá tư vấn chuyên môn và hướng dẫn trong các trường cao đẳng nghề để hỗ trợ một số lượng lớn các giáo viên/giảng viên/đánh giá viên phát triển các kỹ năng chuyên môn và kỹ năng mềm.
4. Xây dựng thư viện trung tâm cho các tài liệu giảng dạy và học tập theo mô hình năng lực thực hiện mới nhất, phù hợp với các ngành nghề Logistics đã được xác định và đảm bảo khả năng truy cập kho dữ liệu này cho các cơ sở GDNN.
5. Hỗ trợ các cơ sở GDNN xác định và đánh giá nguồn lực để xây dựng cơ sở vật chất và trang thiết bị đào tạo phù hợp nhằm triển khai mô hình đào tạo dựa trên năng lực.
6. Tăng cường sự gắn kết giữa các cơ sở GDNN và các doanh nghiệp trong ngành và khuyến khích các mối quan hệ đối tác và hợp tác thiết thực nhằm đảm bảo chất lượng và sự phù hợp của chương trình đào tạo, bao gồm vai trò trực tiếp của doanh nghiệp trong kiểm chứng hoạt động đánh giá dựa trên năng lực.
7. Khuyến khích và hỗ trợ các chiến lược gắn kết sinh viên hiệu quả với các mục tiêu cụ thể về kết quả đầu ra, con đường học tập và sự nghiệp nhằm tạo động lực, thu hút sinh viên tham gia, hoàn thành đào tạo và áp dụng kỹ năng.