



AUS4SKILLS

ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG TẠI CÁC CƠ SỞ GDNN

**Phiên trực tuyến của Cộng đồng Chuyên môn Xây
Dựng Kỹ năng Ngành Logistics (LSDPN)**

Tiến sĩ Greg McMillan

1

Các tài liệu bổ sung

Phiên này dựa trên các khái niệm được nêu ra trong các tài liệu sau:

- Quản lý chất lượng - Quan điểm của cơ sở đào tạo - Tiến sĩ Greg McMillan
- Khung thúc đẩy sự tham gia của doanh nghiệp: Quan điểm của trường cao đẳng nghề - Tiến sĩ Greg McMillan



Những thông điệp chính

- Đảm bảo chất lượng vừa là triết lý, vừa là quy trình
- Nếu không có bất kỳ tiêu chuẩn chính thức nào, trọng tâm của một trường cao đẳng vẫn là tạo ra và cung cấp các chương trình đáp ứng
 - Nhu cầu của học viên
 - Nhu cầu của doanh nghiệp
- Được đo bằng (ví dụ)
 - Tỷ lệ tốt nghiệp, tỷ lệ có việc làm
 - Sự hài lòng của học viên, sự hài lòng của nhà tuyển dụng

Mục tiêu/ý nghĩa chính của việc đảm bảo chất lượng tại một trường cao đẳng nghề là gì?

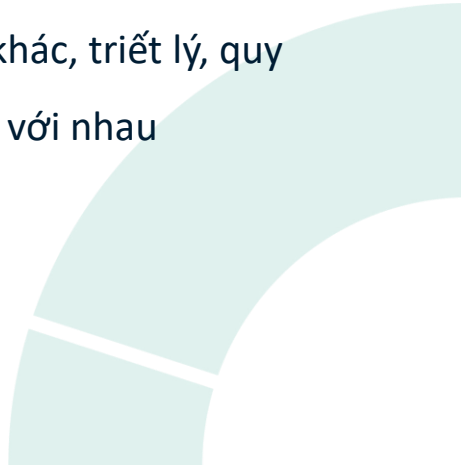
- Bạn có đang đáp ứng nhu cầu
 - Việc làm và lộ trình nghề nghiệp của học viên không?
 - Của doanh nghiệp và người sử dụng lao động đối với học viên tốt nghiệp có trình độ và kỹ năng phù hợp không?
 - Của chính sách và chương trình của chính phủ đối với các ưu tiên xã hội và kinh tế không?
- Trường bạn có lý do để duy trì hoạt động không?



Mục tiêu/ý nghĩa chính của việc đảm bảo chất lượng tại một trường cao đẳng nghề là gì?


- Nếu Ngành có các tiêu chuẩn chính thức thì tiêu chuẩn này phải được đưa vào các hoạt động Đảm bảo Chất lượng của Trường
- Có nhiều cách để mô tả Đảm bảo Chất lượng.
- Một cách tiếp cận thường được chấp nhận là




- Tôi thường nghe mọi người nói – nhưng trường, lĩnh vực, v.v. của chúng tôi khác với những trường/lĩnh vực khác
 - Đúng, bạn phải điều chỉnh chất lượng sao cho phù hợp với trường và ngành nghề
 - Tuy nhiên, cho dù bạn đang cung cấp khóa đào tạo về Logistics, Kinh doanh, Khách sạn hay bất kỳ chương trình nào khác, triết lý, quy trình và tài liệu sẽ (nên) giống hoặc tương đồng với nhau
- 

Các tiêu chuẩn và tiêu chí đảm bảo chất lượng tại một trường cao đẳng nghề là gì?

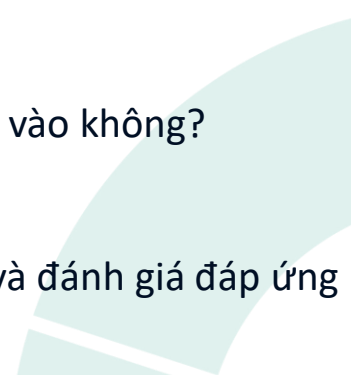
Tại Australia

- Tiêu chuẩn cho các tổ chức đào tạo đã đăng ký (RTOS) 2015
 - Tiêu chuẩn về đào tạo và đánh giá
 - Nghĩa vụ đối với tiêu chuẩn của người học và khách hàng
 - Tiêu chuẩn về quản trị và điều hành
- 

Đảm bảo chất lượng phù hợp như thế nào trong việc phát triển chương trình đào tạo?


- Mục đích của chương trình là gì?
 - Đối tượng đào tạo là ai?
 - Bạn cần những nguồn lực, cơ sở vật chất và nhân viên như thế nào?
 - Bạn sẽ đo lường 'thành công' ra sao?
 - Việc sử dụng tài liệu Chiến lược Đào tạo và Đánh giá sẽ hỗ trợ bạn.
- 

Đảm bảo chất lượng phù hợp với việc phát triển kỹ năng như thế nào?

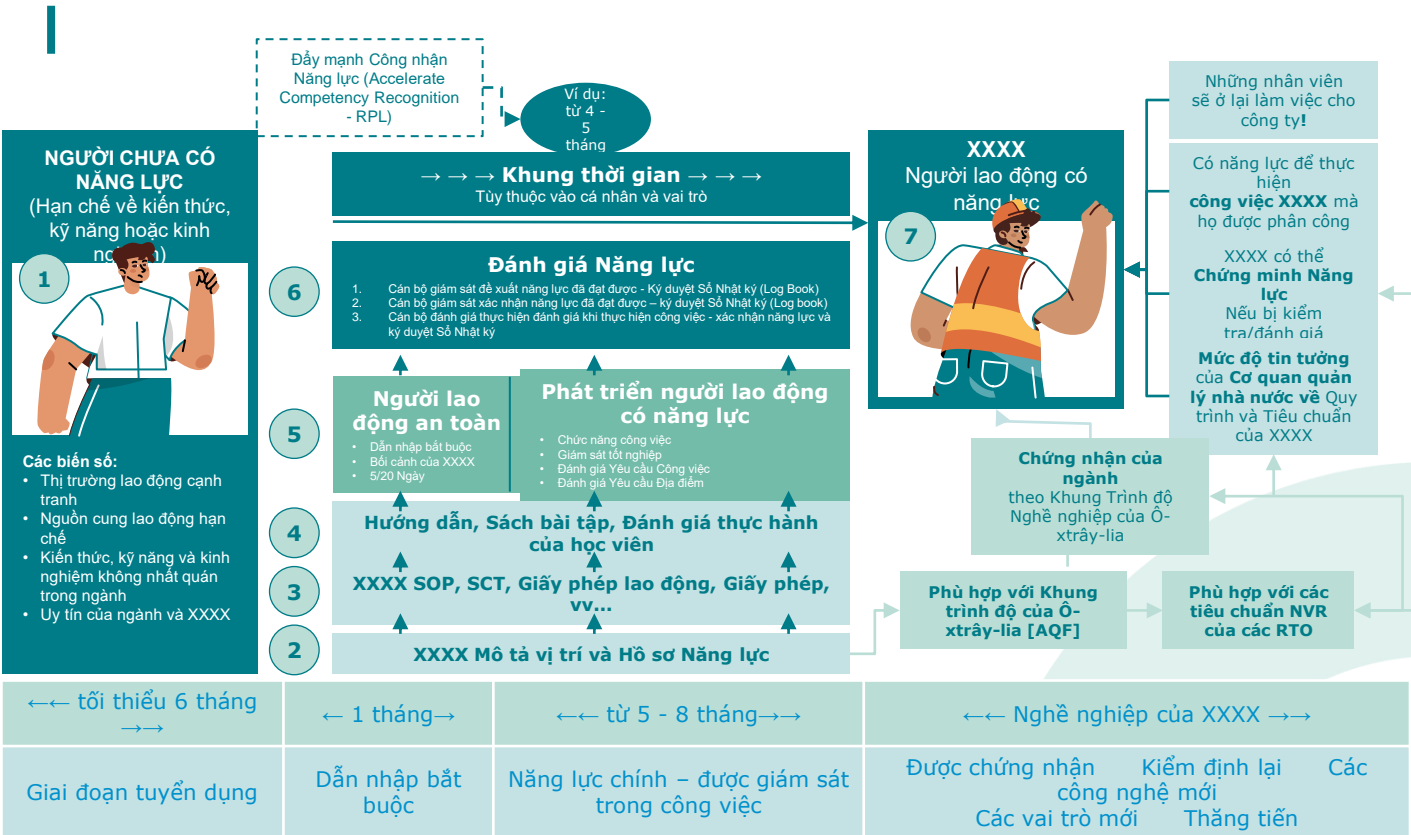
- Bạn đang cung cấp một khóa học ‘được phê duyệt’ hay đang phát triển khóa học của riêng bạn?
 - Những kiến thức và kỹ năng nào là bắt buộc?
 - Bạn sẽ thu thập bằng chứng nào để ‘đánh giá’ học viên?
 - Có điều kiện đánh giá cụ thể nào phải được đưa vào không?
 - Làm thế nào để bạn biết chương trình đào tạo và đánh giá đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp?
- 

Làm thế nào để kết nối giữa đảm bảo chất lượng với công nhận các bằng cấp/chứng chỉ tương đương, đặc biệt là đối với những người được đào tạo tại chỗ (học thông qua làm)?


- Đảm bảo chất lượng tạo cơ hội cho sự nhất quán trong các tiêu chuẩn giữa các tổ chức khác nhau
- ISO 9001 là một ví dụ quốc tế tốt
- Trong GDNN, nếu một bằng cấp được cấp bởi một trường Cao đẳng được phê duyệt để cung cấp trình độ đã qua kiểm định thì điều này sẽ giúp thúc đẩy
 - Niềm tin vào trường và lĩnh vực
 - Niềm tin vào những học viên tốt nghiệp có khả năng được tuyển dụng

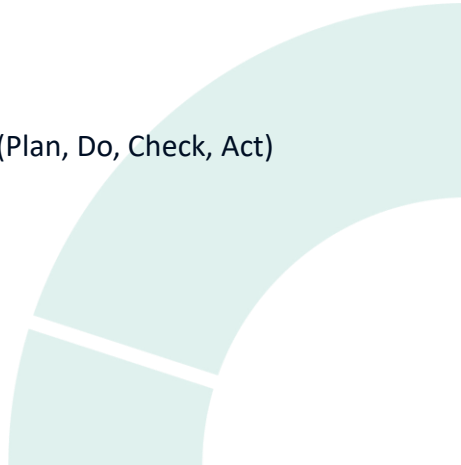
- Không quan trọng bằng cách nào đạt được trình độ chuyên môn
 - Tại trường
 - Trong công việc
 - Công nhận việc học tập trước đây
 - Công nhận năng lực hiện tại
 - Lưu ý: bằng cấp không phủ nhận nhu cầu hoặc tầm quan trọng của việc phát triển kinh nghiệm thu được trong công việc
- 

Sơ đồ: Mô tả về người lao động có năng lực của TS. Greg McMillan



Người khuyết tật (NKT)

- Học viên khuyết tật nên có cơ hội học tập giống như học viên không khuyết tật
 - Quy trình Đảm bảo Chất lượng sẽ đảm bảo rằng:
 - NKT có thể tiếp cận với các cơ hội đào tạo và đánh giá năng lực
 - Các điều chỉnh hợp lý được thực hiện để đánh giá nếu cần
 - Các nguồn lực và cơ sở vật chất có thể đáp ứng nhu cầu của học viên khuyết tật
- 

- Đảm bảo chất lượng sẽ không giải quyết tất cả các vấn đề cho học viên khuyết tật
 - Nhưng đảm bảo chất lượng mang lại:
 - Một cách tiếp cận dựa trên triết lý
 - Cách tiếp cận quy trình
 - Khung “Lập Kế hoạch - Thực hiện - Kiểm tra - Hành động” (Plan, Do, Check, Act)
- 

Quy trình đảm bảo chất lượng tại một trường nghề

- Xác định các Tiêu chuẩn mà bạn được đánh giá là không phù hợp
 - Xây dựng chính sách và quy trình
 - Phát triển các công cụ chất lượng khác
 - Các chiến lược đào tạo và đánh giá
 - Tự đánh giá
 - Thiết lập lịch trình kiểm toán nội bộ
 - Kiểm tra hiệu quả – cải thiện theo yêu cầu
- 

Mẫu 1- QM Chính sách, biểu mẫu và báo cáo nội bộ
Tháng 4 2021

Mẫu 2: Chiến lược đào tạo và đánh giá - Văn bằng Thể thao Quốc tế

Mẫu 3 – Công cụ tự đánh giá





AUS4SKILLS

Trân trọng cảm ơn

Hỏi và Đáp