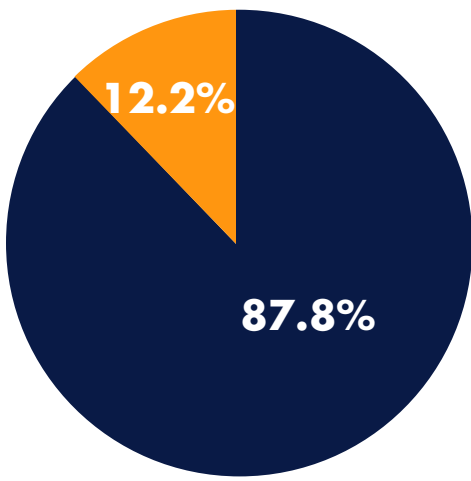


# NHÂN SỰ KHUYẾT TẬT NGÀNH LOGISTICS

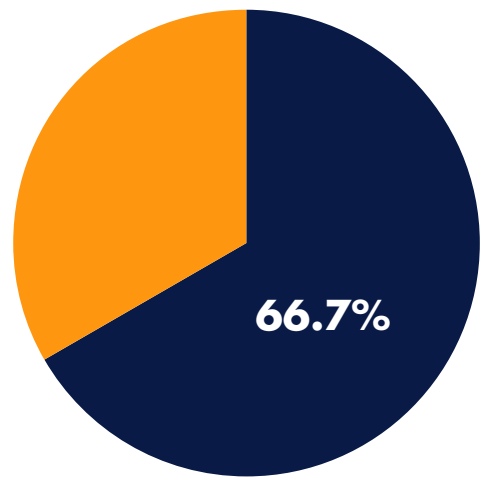
Nhu cầu nhân lực logistics Việt Nam đến **năm 2030 cần khoảng 2.2 triệu người** bao gồm nhu cầu nhân lực logistics từ các doanh nghiệp sản xuất,

nhưng có đang bỏ lỡ **nguồn nhân lực tiềm năng là người khuyết tật?**



**87,8% trong 41 doanh nghiệp dịch vụ logistics trên địa bàn cả nước trả lời không có lao động là người khuyết tật trong doanh nghiệp.**

**12,2% trong 41 doanh nghiệp dịch vụ logistics có người khuyết tật làm việc con số khiêm tốn 1-3 người.**



**Người khuyết tật có nhu cầu làm việc để có thu nhập và sống độc lập, nhưng có tới 66.7% trong số 6.2 triệu người khuyết tật chưa có việc làm.**

## MANG LẠI NHIỀU LỢI ÍCH CHO DOANH NGHIỆP



Cơ sở, doanh nghiệp **30%** tổng số lao động trở lên là người khuyết tật được:

- Miễn thuế thu nhập doanh nghiệp.
- Được vay vốn với lãi suất ưu đãi.
- Được ưu tiên cho thuê đất, mặt bằng, mặt nước.
- Được miễn giảm tiền thuê đất, mặt bằng, mặt nước phục vụ sản xuất kinh doanh.

(Điều 33 Luật Người Khuyết Tật)

\*Cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân không được từ chối tuyển dụng người khuyết tật có đủ tiêu chuẩn tuyển dụng (Điều 34 Luật Người Khuyết Tật).

## CHỈ CẦN MỘT SỐ ĐIỀU CHỈNH THÍCH HỢP LÀ NGƯỜI KHUYẾT TẬT CÓ THỂ LÀM TỐT CÔNG VIỆC

Đối với **Khiếm thính**

- Gắn thêm đèn tín hiệu gắn nơi làm việc hoặc nơi dễ quan sát và hướng dẫn cụ thể về các loại đèn phát tín hiệu, biển báo.
- Giao việc bằng văn bản, email thay cho lời nói.
- Sử dụng ngôn ngữ ký hiệu.

Những con số trên đã cho thấy lao động khuyết tật là nguồn cung ứng tiềm năng cho thị trường lao động nói chung và ngành logistics nói riêng, nhưng người khuyết tật chưa có nhiều cơ hội làm việc trong ngành logistic do cơ sở vật chất, hạ tầng không phù hợp, thường xuyên phải di chuyển và hạn chế về ngôn ngữ trao đổi... Tuy nhiên, thực tế cho thấy nếu được đặt đúng vị trí và chỉ cần một vài điều chỉnh nhỏ tại nơi làm việc thì người khuyết tật sẽ phát huy tối đa năng lực và hoàn toàn đảm đương được các công việc trong ngành logistics.

Đối với **Khiếm thị**

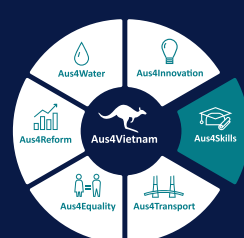
- Phần mềm hỗ trợ (Jaw) sử dụng máy tính.
- Cần có nhân viên hướng dẫn cho người khiếm thị làm quen với nơi làm việc trong tuần đầu.
- Sử dụng chữ nổi (Braille) đi kèm với chữ viết.

Đối với **khuyết tật vận động**

- Đường dốc.
- Nhà vệ sinh.
- Cửa, hành lang, lối đi.
- Bãi đậu xe thuận tiện.

Đây chính là lý do chúng tôi xây dựng sổ tay "Nhân sự khuyết tật ngành logistics" do Chính phủ Australia tài trợ thông qua Quỹ hỗ trợ cựu sinh viên nhằm giúp Doanh nghiệp hiểu hơn về người khuyết tật, một số công việc phù hợp và cách điều chỉnh thích hợp để góp phần thúc đẩy bình đẳng cơ hội việc làm cho Người khuyết tật trong ngành logistics.

Mọi thông tin xin vui lòng liên hệ  
Nguyễn Văn Cử  
Email: vancu@drdvietnam.org  
Điện thoại: 0907206021.



# NHÂN SỰ KHUYẾT TẬT NGÀNH LOGISTICS

## KHUYẾT TẬT VÀ CÔNG VIỆC NGÀNH LOGISTICS



### Nhân viên **Kinh doanh.**

Trực thuộc: Phòng Kinh doanh.  
Trách nhiệm chính: Giới thiệu, tư vấn và thuyết phục các đối tượng khách hàng sử dụng sản phẩm/dịch vụ của doanh nghiệp. Quản lý dữ liệu khách hàng theo đúng quy trình nội bộ.

- Công việc cụ thể:
- Tìm kiếm khách hàng.
  - Liên hệ khách hàng để giới thiệu dịch vụ của công ty.
  - Tư vấn giải pháp phù hợp, thuyết phục khách hàng và ký kết hợp đồng với khách hàng có nhu cầu.
  - Xây dựng mối quan hệ tốt với khách hàng.
  - Cập nhật dữ liệu khách hàng.

- Tiêu chuẩn:
- Cao đẳng/Đại học Kinh tế, quản trị kinh doanh, Logistics.
  - Có kiến thức hoạt động Logistics, vận tải, giao nhận.
  - Có kỹ năng vi tính văn phòng.
  - Có kỹ năng đàm phán, kỹ năng bán hàng.
  - Có kỹ năng giao tiếp tốt.
  - Có thể làm việc độc lập.
  - Năng động, vui vẻ, hoạt bát.
  - Có khả năng làm việc dưới áp lực.

- Dạng tật phù hợp với công việc:**
- Khuyết tật vận động.
  - Người khiếm thị.

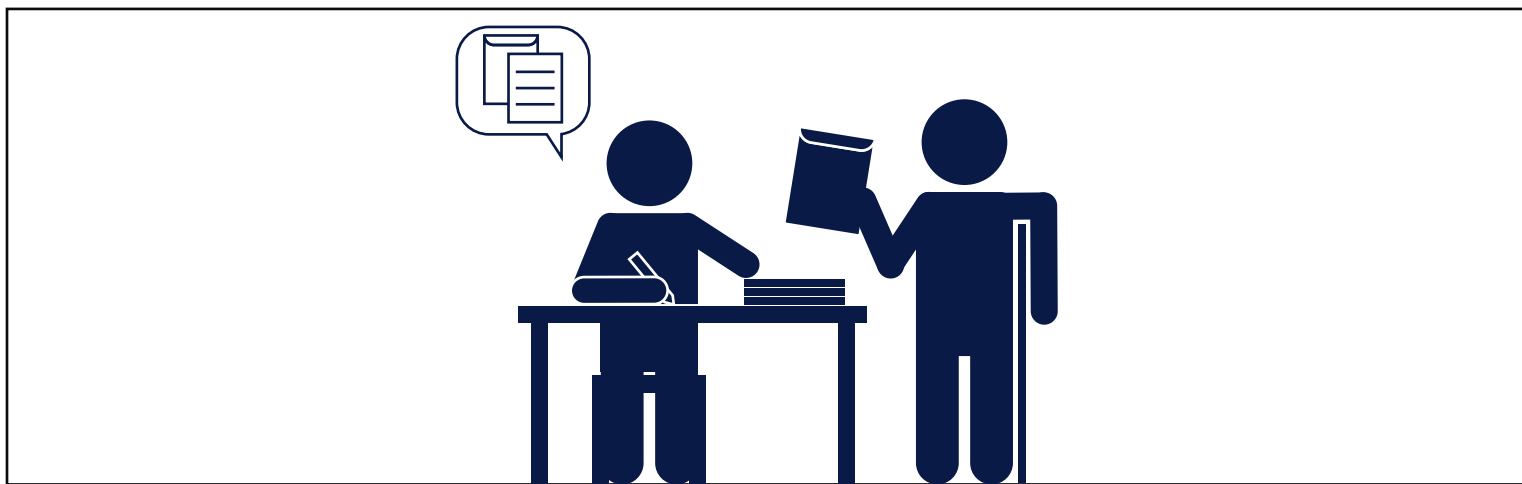
### Nhân viên **Chăm sóc khách hàng.**

Trực thuộc: bộ phận Kinh doanh hoặc bộ phận Chăm sóc khách hàng.  
Trách nhiệm chính: Phụ trách xử lý các yêu cầu của khách hàng nhằm tăng sự hài lòng của khách hàng đối với dịch vụ Logistics của đơn vị.

- Các công việc cụ thể:
- Tiếp nhận và xử lý thông tin yêu cầu từ khách hàng.
  - Liên hệ qua email, điện thoại với khách hàng/đại lý vận tải nhận thông tin gửi hàng và thông tin hàng hóa.
  - Theo dõi cập nhật thông tin khai quan, thông quan và giao nhận hàng hóa với khách hàng.
  - Hỗ trợ khách hàng giải quyết các sự cố phát sinh.
  - Hoàn trả chứng từ cho khách hàng.

- Tiêu chuẩn:
- Tốt nghiệp Cao đẳng/Đại học, ngành Logistics hoặc các ngành kinh tế, ngoại thương.
  - Có kiến thức về hàng hoá, kho hàng, các quy định vận tải, chứng từ hải quan.
  - Có kỹ năng vi tính văn phòng.
  - Có kỹ năng tổ chức.
  - Có kỹ năng giao tiếp qua điện thoại, email.
  - Có khả năng lưu giữ hồ sơ chi tiết và chính xác.
  - Có khả năng quan sát chi tiết.
  - Có thể làm việc theo nhóm.
  - Cẩn thận, tỉ mỉ.

- Dạng tật phù hợp với công việc:**
- Khuyết tật vận động.
  - Người khiếm thị.



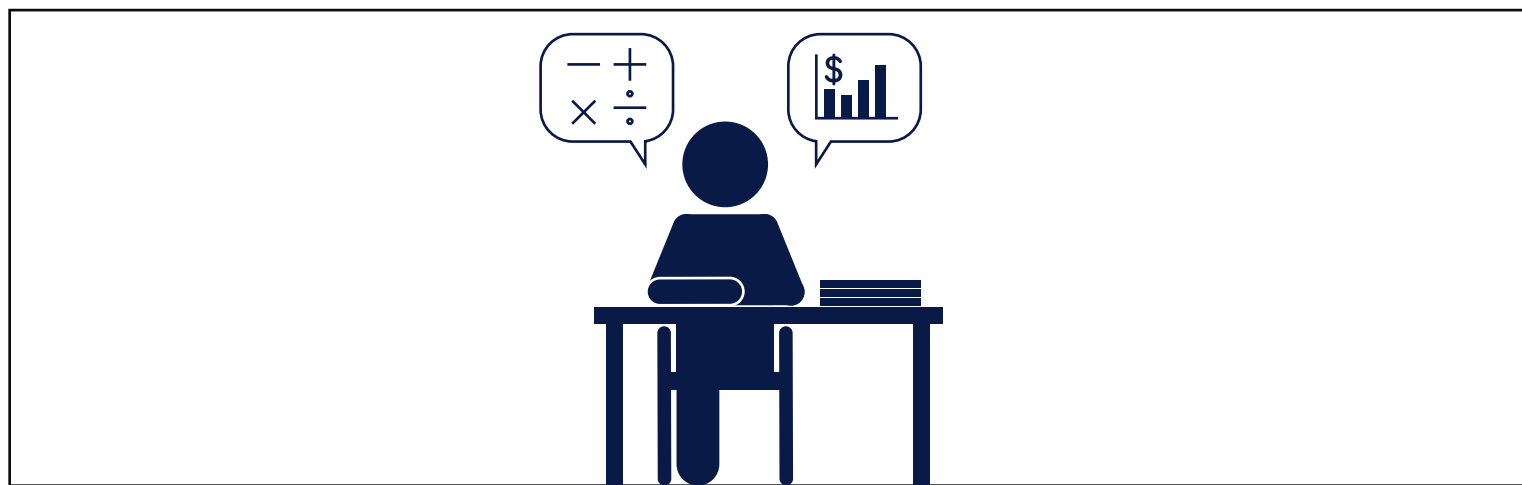
### Nhân viên **Chứng từ.**

Trực thuộc: Bộ phận Logistics, bộ phận Khai báo hải quan...  
Trách nhiệm chính: Lập các chứng từ bên ngoài và nội bộ về xuất nhập khẩu hàng hóa như tờ khai hải quan, vận đơn xuất nhập khẩu và các chứng từ khác.

- Các công việc cụ thể:
- Tiếp nhận và kiểm tra chứng từ, hồ sơ hàng hóa.
  - Lập vận đơn, khai báo tờ khai hải quan.
  - Theo dõi tiến trình xử lý thủ tục của các cơ quan nhà nước (nếu có).
  - Giải quyết các phát sinh/sai sót về chứng từ của lô hàng.
  - Chuyển chứng từ cho các bộ phận có liên quan.

- Tiêu chuẩn:
- Tốt nghiệp Cao đẳng/Đại học ngành Logistics, Ngoại thương, kinh tế.
  - Có kỹ năng vi tính văn phòng tốt.
  - Có kỹ năng tổ chức.
  - Có khả năng lưu giữ hồ sơ chi tiết và chính xác.
  - Có kỹ năng giao tiếp qua điện thoại.
  - Có thể làm việc theo nhóm.
  - Cẩn thận, tỉ mỉ.

- Dạng tật phù hợp với công việc:**
- Khuyết tật vận động.



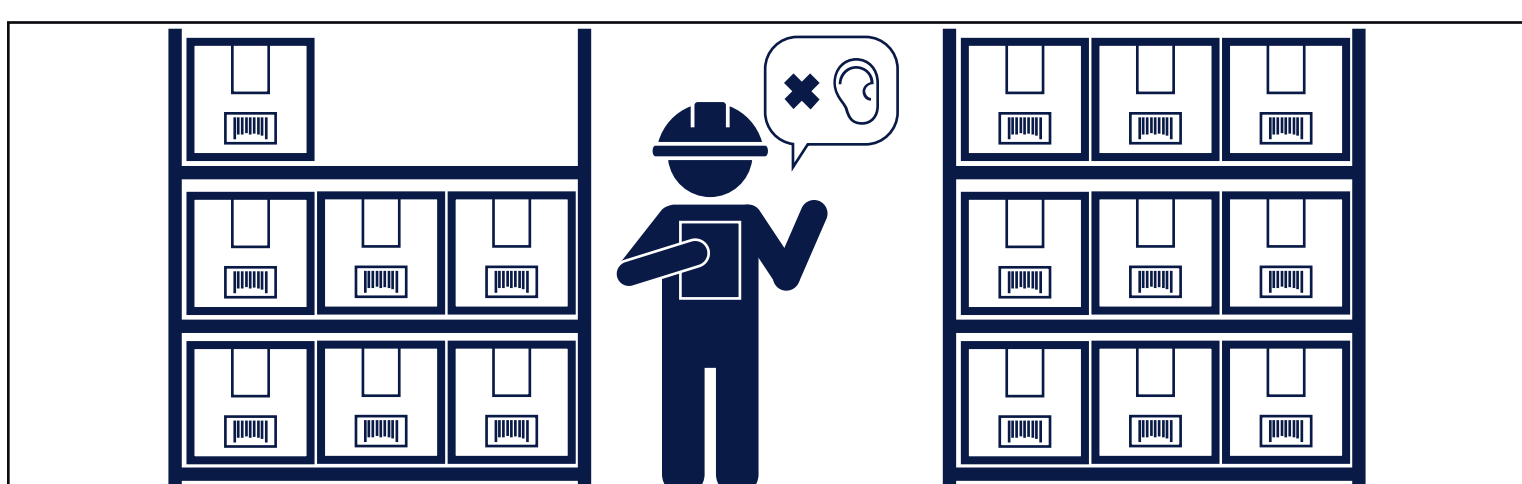
### Nhân viên **Kế toán.**

Trực thuộc: Phòng Kế toán.  
Trách nhiệm chính: Nhân viên thực hiện công việc kế toán theo đúng quy định nội bộ và quy định của pháp luật.

- Công việc cụ thể:
- Hạch toán các khoản thu chi theo quy định pháp luật.
  - Xuất hóa đơn giá trị gia tăng.
  - Thực hiện báo cáo thuế và các báo cáo có liên quan khác đến hoạt động kế toán tài chính của doanh nghiệp.
  - Áp dụng và thực hiện đúng quy trình kế toán nội bộ của doanh nghiệp và quy định pháp luật

- Tiêu chuẩn:
- Tốt nghiệp Cao đẳng/Đại học chuyên ngành kế toán và các chứng chỉ về sử dụng phần mềm kế toán cơ bản
  - Có kiến thức về kế toán tổng hợp
  - Có kỹ năng vi tính văn phòng
  - Có kỹ năng tổ chức, sắp xếp công việc
  - Có khả năng lưu giữ hồ sơ chi tiết và chính xác
  - Có khả năng quan sát chi tiết
  - Cẩn thận, tỉ mỉ

- Dạng tật phù hợp với công việc:**
- Khuyết tật vận động



### Nhân viên **Dữ liệu kho hàng.**

Trực thuộc: Nhà kho.  
Trách nhiệm chính: phụ trách số liệu, chứng từ hàng hóa tại kho theo quy trình nội bộ và quy định của pháp luật.

- Công việc cụ thể:
- Cập nhật số liệu hàng hoá xuất nhập kho theo đơn hàng mỗi ngày.
  - Thực hiện đúng quy trình xuất nhập kho đã quy định.
  - Đối chiếu số liệu hàng hoá với khách hàng và các bộ phận có liên quan.
  - Kiểm tra các thông tin chứng từ trước khi nhập hàng vào kho, xuất hàng ra xe.

- Tiêu chuẩn:
- Tốt nghiệp Cao đẳng kế toán, Logistics hoặc các ngành liên quan.
  - Có kiến thức về hàng hoá, kho hàng, các quy định an toàn.
  - Có kỹ năng vi tính văn phòng.
  - Có kỹ năng tổ chức tốt.
  - Yêu thích công việc nhập liệu.
  - Có khả năng lưu giữ hồ sơ chi tiết và chính xác.
  - Có thể làm việc theo nhóm.

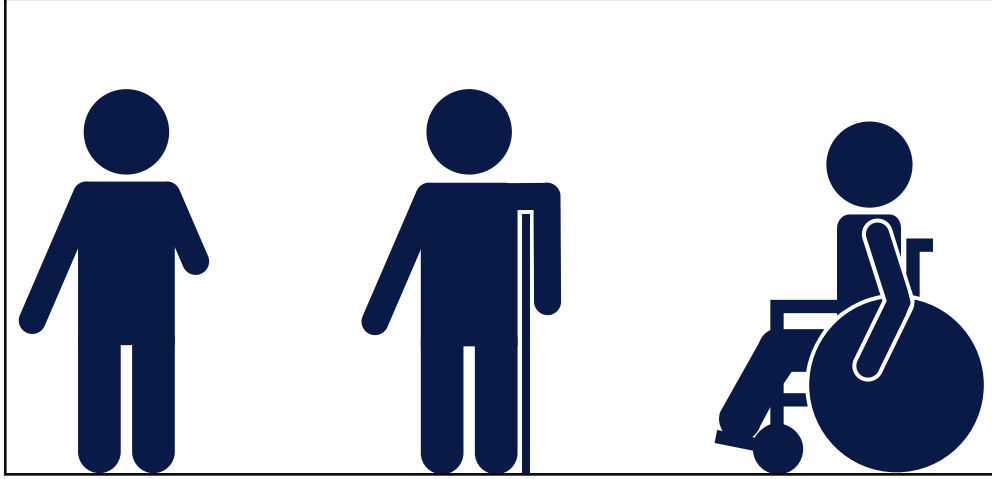
- Dạng tật phù hợp với công việc:**
- Khuyết tật vận động.
  - Người khiếm thính.

Mọi thông tin xin vui lòng liên hệ  
Nguyễn Văn Cử  
Email: [vancu@drdvietnam.org](mailto:vancu@drdvietnam.org)  
Điện thoại: 0907206021.



# NHÂN SỰ KHUYẾT TẬT NGÀNH LOGISTICS

## CÁC DẠNG KHUYẾT TẬT THÔNG THƯỜNG



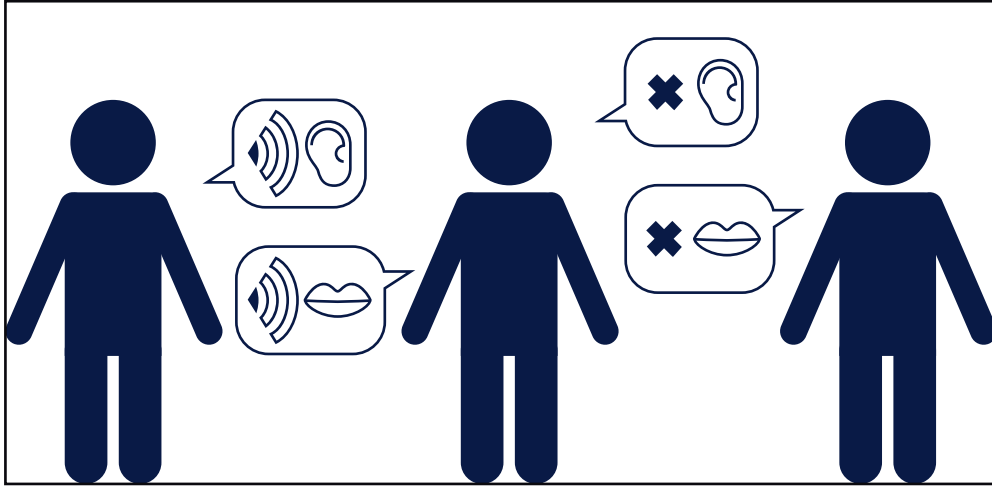
### Khuyết tật vận động.

#### Biểu hiện

Khuyết tật vận động là tình trạng giảm hoặc mất chức năng cử động đầu, cổ, chân, tay, thân mình.

#### Khó khăn

Hạn chế trong vận động, di chuyển.



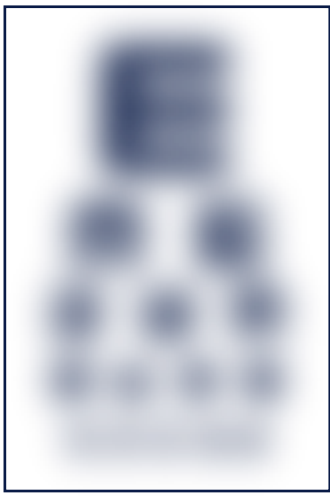
### Khuyết tật nghe, nói (người khiếm thính).

#### Biểu hiện

Giảm hoặc mất chức năng nghe, nói hoặc cả nghe và nói, phát âm thành tiếng và câu rõ ràng.

#### Khó khăn

Hạn chế trong giao tiếp, trao đổi thông tin bằng lời nói.



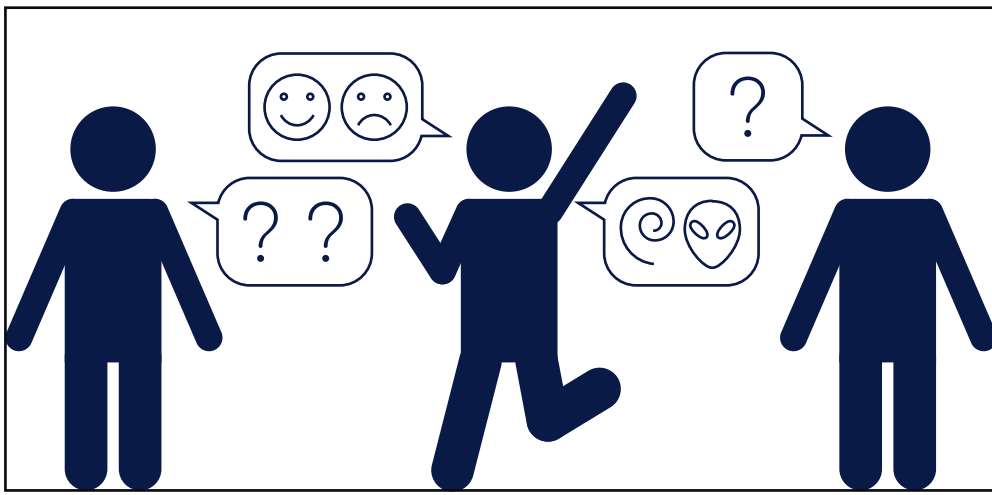
### Khuyết tật nhìn (người khiếm thị).

#### Biểu hiện

Giảm hoặc mất khả năng nhìn và cảm nhận ánh sáng, màu sắc, hình ảnh, sự vật trong điều kiện ánh sáng và môi trường bình thường.

#### Khó khăn

Hạn chế trong tiếp nhận hình ảnh.



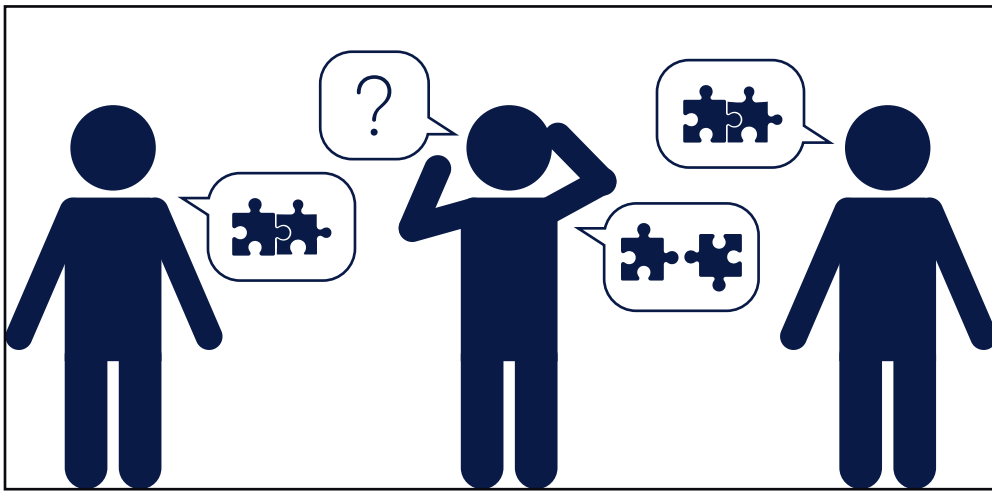
### Khuyết tật thần kinh, tâm thần.

#### Biểu hiện

Những lời nói, hành động bất thường do rối loạn tri giác, trí nhớ, cảm xúc, kiểm soát hành vi, suy nghĩ.

#### Khó khăn

Hạn chế về nhân thức, kiểm soát cảm xúc, hành vi.



### Khuyết tật trí tuệ.

#### Biểu hiện

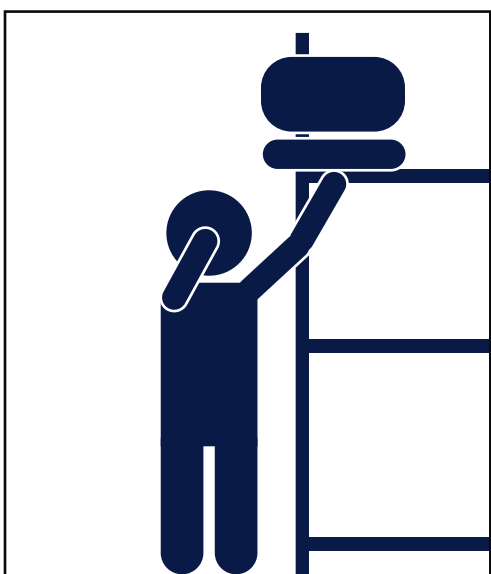
Chậm hoặc không thể suy nghĩ, phân tích về sự vật, hiện tượng, giải quyết sự việc.

#### Khó khăn

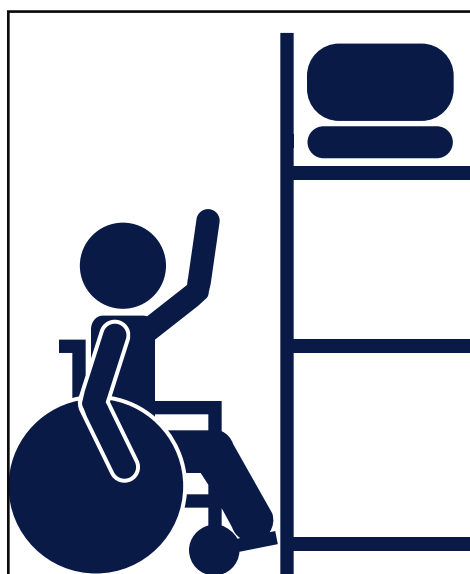
Giảm hoặc mất khả năng nhận thức, tư duy.

\*Người khuyết tật là người bị khiếm khuyết một hoặc nhiều bộ phận cơ thể hoặc suy giảm chức năng được biểu hiện dưới dạng tật và gặp khó khăn trong lao động, sinh hoạt, học tập do khiếm khuyết bản thân và do nhận thức xã hội. (Tổng hợp theo công ước Quốc tế của liên hợp quốc và luật người khuyết tật Việt Nam).

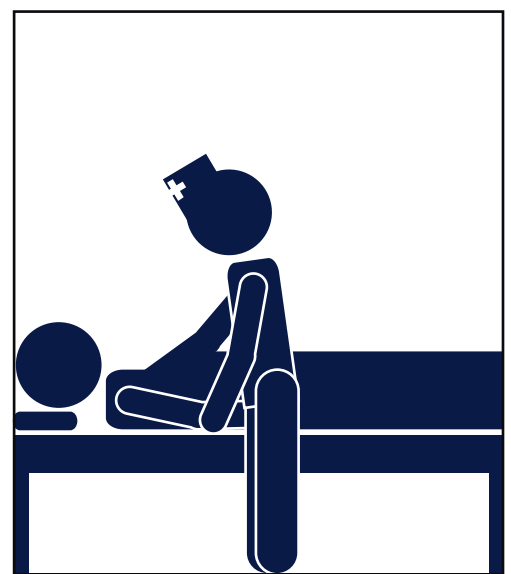
## Mức độ khuyết tật



**Người khuyết tật nhẹ** là người có khả năng tự phục vụ nhu cầu sinh hoạt cá nhân hằng ngày.

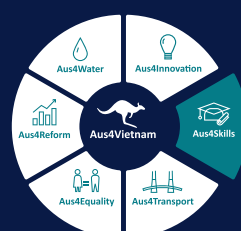


**Người khuyết tật nặng** là người do khuyết tật dẫn đến không thể tự thực hiện một số việc phục vụ nhu cầu sinh hoạt cá nhân hằng ngày.



**Người khuyết tật đặc biệt nặng** là người do khuyết tật dẫn đến không thể tự thực hiện việc phục vụ nhu cầu sinh hoạt cá nhân hằng ngày.

Mọi thông tin xin vui lòng liên hệ  
Nguyễn Văn Cừ  
Email: [vancu@drdvietnam.org](mailto:vancu@drdvietnam.org)  
Điện thoại: 0907206021.



# NHÂN SỰ KHUYẾT TẬT NGÀNH LOGISTICS

## Nhóm dự án

Ông Nguyễn Văn Cử – Trung tâm Khuyết tật và Phát triển (DRD).  
Bà Nguyễn Ngọc Hương – Chi nhánh Phòng Thương mại và Công Nghiệp VN tại TP Hồ Chí Minh.  
Bà Nguyễn Thị Hiền – Hội nạn nhân chất độc da cam/dioxin tỉnh Đồng Nai.

Trân trọng cảm ơn.

## Nhà tài trợ

Chính phủ Australia tài trợ thông qua Quỹ Hỗ trợ Cựu sinh viên.

## Nhóm chuyên gia

Bà Bùi Đỗ Ngân Giang – Tạp chí Vietnam Shipping Gazette.  
Bà Trần Bảo Ngọc – Công ty Cổ phần Giao Nhận Tiếp Vận Quốc Tế.  
Bà Nguyễn Thị Hồng Hạnh – Khoa quản trị kinh doanh trường đại học Văn Lang.  
Bà Trần Thị Thu Nga – Cử nhân luật.

## Nhóm thiết kế và dựng phim

Bà Trần Phạm Anh Thư – Chuyên viên thiết kế, nghiên cứu.  
Nhóm The Visionary – Thiết kế dựng phim.

## Nhóm truyền thông

Bà Nguyễn Hà Bích Phương – Chuyên viên Marketing.

-Trung tâm Khuyết tật và Phát triển (DRD), các doanh nghiệp Logistics, cơ sở giáo dục nghề nghiệp, hiệp hội và các đơn vị tổ chức khác tham gia khảo sát.

*Đã hỗ trợ tài chính, thời gian, công sức và kinh nghiệm giúp chúng tôi hoàn thành quyển sổ tay này. Chúng tôi sẽ tiếp tục nỗ lực thúc đẩy bình đẳng cơ hội việc làm cho người khuyết tật và mong ước sẽ tiếp tục được đồng hành cùng quý vị trong công tác trợ giúp người khuyết tật để không ai bị bỏ lại phía sau.*

*\*Ấn phẩm này do Chính phủ Australia hỗ trợ thông qua Quỹ Hỗ trợ Cựu sinh viên Australia. Mọi quan điểm và nhận định trình bày trong ấn phẩm này là của cá nhân tác giả và không nhất thiết thể hiện quan điểm của Chính phủ Australia.*

## Tài liệu tham khảo

- Công ước quốc tế của Liên Hiệp Quốc về Quyền của Người khuyết tật.
- Luật người khuyết tật Việt Nam.
- Kinh nghiệm điều chỉnh hợp lý của Trung tâm Khuyết tật và Phát triển (DRD).
- Báo cáo ngắn về hiện trạng & đề xuất phát triển nguồn nhân lực ngành Logistics Việt Nam năm 2019 do Hiệp hội Doanh nghiệp Dịch vụ Logistics Việt Nam (VLA) và Viện Nghiên cứu và Phát triển Logistics Việt Nam (VLI) thực hiện.
- Các Tiêu chuẩn kỹ năng nghề được Hội đồng tư vấn kỹ năng nghề ngành Logistics khảo sát thẩm định tại các Doanh nghiệp Logistics khu vực phía Nam.
- Điều tra Quốc gia người khuyết tật năm 2016 của tổng cục thống kê.
- Sổ tay Kinh nghiệm cải tạo tiếp cận cho NKT của DRD.  
[https://www.drdvietnam.org/images/baiviet/2017\\_DRD\\_KinhNghiemVanDongCaiTaoCTrinh.pdf](https://www.drdvietnam.org/images/baiviet/2017_DRD_KinhNghiemVanDongCaiTaoCTrinh.pdf)
- Clip quy chuẩn xây dựng tiếp cận cho người khuyết tật của DRD.  
<https://www.youtube.com/watch?v=wApZVwNzXr0>

Mọi thông tin xin vui lòng liên hệ  
Nguyễn Văn Cử  
Email: [vancu@drdvietnam.org](mailto:vancu@drdvietnam.org)  
Điện thoại: 0907206021.

